



Adequate Support measures and improved capacities in countering THB



Sygnaly ostrzegawcze

ASIT: Odpowiednie środki wsparcia oraz poprawa zdolności w zakresie przeciwdziałania handlowi ludźmi



Co-funded by
the European Union



Co to jest kompas czerwonych flag?

ASIT to inicjatywa policji, środowisk akademickich i organizacji społeczeństwa obywatelskiego z Hiszpanii, Bułgarii, Grecji, Polski, Włoch i Słowacji. Zespół ASIT działa na rzecz ograniczenia handlu ludźmi poprzez promowanie wczesnych działań i rozpoznawanie oznak wiktymizacji w pracy, w społeczności, w instytucjach publicznych oraz na platformach internetowych, stronach internetowych i usługach e-biznesu.

Naszym celem jest wyposażenie pracowników socjalnych, zdrowotnych i społecznych, pracowników z sektorów rekreacyjnych i sezonowych wymagających siły roboczej, a także programistów IT lub firm opartych na technologii w wiedzę i zasoby potrzebne do skutecznej identyfikacji, ochrony i pomocy (domniemanym) ofiarom handlu ludźmi.

Co to jest kompas czerwonych flag ASIT?

Kompas czerwonych flag

1. Zestaw znaków wskazujących na to, że dana osoba może być zagrożona handlem ludźmi
2. Nawigator komunikacji krok po kroku, na co zwrócić uwagę
3. Przewodnik po raporcie, pomocy i ochronie łańcucha

Do czego służy kompas ASIT?

ASIT Compass ma wspierać wczesne działania i alerty w celu zapobiegania i ochrony współczesnych form "niewolnictwa".

Każdy może zidentyfikować potencjalną/domniemaną ofiarę handlu ludźmi na podstawie listy wskaźników i ich zgodności z wiedzą na temat przestępczego zjawiska handlu ludźmi.

Identyfikacja opiera się na rozpoznaniu oznak naruszenia – sygnału cech behawioralnych i/lub fizycznych, który ostrzega obserwatora o możliwości, że dana osoba może być potencjalną ofiarą handlu ludźmi.

Wskaźniki służą jako wskazówki lub znaczniki, które pomagają zidentyfikować wygląd domniemanej ofiary; Na przykład, zamiast sprawiać wrażenie wycofanej i zamkniętej, ofiara może wykazywać oznaki agresji lub niekonsekwentnego zachowania. W niektórych przypadkach osoba może wydawać się zbyt wesoła, a nawet histeryczna.

Zwróć uwagę na wskaźniki , **które możesz uzyskać z krótkiej rozmowy z potencjalną ofiarą handlu ludźmi, z tego, co się z nią stało.** Skoncentruj się na ogólnych sygnałach i wskaźnikach ryzyka według formy wykorzystania.

W większości przypadków potencjalne ofiary handlu ludźmi zachowują się nienaturalnie, np. są wycofane, unikają komunikacji z innymi, pozwalają innym mówić za siebie, unikają kontaktu wzrokowego, towarzyszą. Mogą mieć również ślady przemocy fizycznej na swoich ciałach. **Bardzo ważne jest zapoznanie się i przyjęcie wszystkich wskaźników, które można wykorzystać w praktyce, a nie tylko tych rekomendowanych dla danego modułu i grupy docelowej.**

Wskaźniki identyfikacji ofiary

Identyfikacja rozpoczyna się od oceny potencjalnych oznak naruszenia przed zbliżeniem się do domniemanej ofiary handlu ludźmi w otoczeniu Twojego otoczenia.

Zachowania ofiar są różne - mogą wydawać się wycofane, agresywne lub nadmiernie wesołe. Do najważniejszych uwag należą:



Zachowanie i wygląd: unikanie komunikacji, ograniczony kontakt wzrokowy, widoczne oznaki przemocy.

Wiele wskaźników: połączenie różnych objawów wzmacnia podejrzenia.

Najczęściej jest to kombinacja objawów wskazujących na zagrożenie zdrowia i życia

Przymus w pracy: Ofiara jest zmuszana do angażowania się w działania wbrew swojej woli.

Krzywda psychiczna i fizyczna: Handlarz używa tych metod jako środka przymusu.

Ograniczenie ruchów: Ofiara nie może się swobodnie poruszać i często jest kontrolowana i strzeżona.

Izolacja: Ofiara jest oddzielona od innych, co ogranicza jej wolność.

Konfiskata dokumentów osobistych: Handlarz może zabrać paszport lub dowód osobisty ofiary, wzbudzając obawę, że przebywa ona w obcym kraju nielegalnie bez tych dokumentów.

Zakaz komunikowania się: Ofiary często nie mogą komunikować się z rodziną, przyjaciółmi lub krewnymi lub ich komunikacja jest poważnie ograniczona i monitorowana przez handlarza ludźmi.

Pozbawienie podstawowych potrzeb: Ofiary mogą cierpieć z powodu głodu, braku snu i braku dostępu do leczenia.

Niewypłacanie wynagrodzenia: Handlarz może zapłacić ofierze bardzo mało.

Manipulacja długiem: Handlarz może twierdzić, że ofiara jest winna pieniądze za podróż, zakwaterowanie, przetwarzanie dokumentów lub pośrednictwo pracy, co dodatkowo zmusza ją do przymusowej pracy.

Niewyjaśnione zachowanie: Ofiary mogą wykazywać oznaki strachu, niepokoju lub wahania podczas zadawania pytań. Mogą wydawać się nadmiernie uległe lub zdystansowane i unikać bezpośredniej komunikacji.

Przemoc fizyczna: ofiary często noszą widoczne oznaki przemocy fizycznej, takie jak siniaki, blizny lub oparzenia, co wskazuje na złe traktowanie lub wykorzystywanie.

Nieludzkie warunki pracy: ofiary pracy przymusowej mogą doświadczać złych warunków pracy, długich godzin pracy, braku odpoczynku i niebezpiecznego środowiska, często bez sprawiedliwego odszkodowania.





Sygnaty ostrzegawcze dla pracowników sezonowych

Zwracaj uwagę na oznaki wykorzystywania i handlu ludźmi u ofiary

- Czy osoby fizyczne posiadają swoje dokumenty prawne, takie jak paszporty i dowody osobiste, czy też są one kontrolowane przez kogoś innego? Ofiary często uciekają się do posługiwania się fałszywymi lub podrobionymi dokumentami tożsamości.
- Czy istnieje grupa pracowników, których wynagrodzenie jest wpłacane na to samo konto bankowe? Może to sygnalizować, że nielegalny gangster przejmuje kontrolę nad ich zarobkami. Ponadto, czy pracownikom grożą potrącenia za rzekomo zapewnione zakwaterowanie i wyżywienie lub za spłatę fikcyjnych długów?
- Obserwuj, czy grupy pracowników są dowożone lub odbierane w dziwnych godzinach lub czy stale przybywają w to samo miejsce. Czy osoby te wydają się niedożywione, zaniedbane lub wykazują oznaki odstawienia? Czy mają widoczne obrażenia lub brak rzeczy osobistych, czy też noszą odzież nieodpowiednią do warunków pracy?
- Czy w towarzystwie innych osób osoba trzecia dominuje w rozmowie?
- Czy wahali się, czy zwrócić się o pomoc medyczną? Czy opisy odniesionych obrażeń są niejasne lub niespójne?
- Czy istnieje ewidentny strach przed organami ścigania lub służbami imigracyjnymi? Czy obawiają się konsekwencji dla siebie lub swoich rodzin w kraju?
- Ofiary mogą czuć się uwięzione w cyklu zadłużenia lub uzależnienia, wierząc, że są winne pieniądze komuś, kto wykorzystuje ich sytuację.



Czerwone flagi dla środowiska hotelowego

Zwracaj uwagę na znaki ofiary

- Wykazywanie widocznych oznak przemocy fizycznej, takich jak niewyjaśnione siniaki lub urazy.
- Uniemożliwianie jednostkom swobodnego przychodzenia i wychodzenia wskazuje na środowisko kontrolujące i znęcające się.
- Przejawiają zachowania lękliwe lub lękowe, odzwierciedlające psychologiczne reperkusje okoliczności, w jakich się znajdują.
- Posiadanie niewielu przedmiotów osobistych lub ich brak sugeruje brak stabilności lub poleganie na handlarzu.
- Zwróć uwagę na gości, którzy nie mają kontroli nad swoimi finansami lub identyfikacją osobistą.
- Zwróć uwagę, czy osoby noszą ubrania, które wydają się nieodpowiednie dla ich wieku lub kontekstu.

Uważaj na podejrzanе zachowanie sprawców w hotelu, pensjonacie, salonie itp.:

- Zameldowanie tylko na kilka godzin, a nie na nocleg
- Podejrzanе wzorce płatności i rezerwacji
- Odmowa sprzątania przez kilka kolejnych dni
- Pozostawianie nieletnich bez opieki w pokoju przez dłuższy czas
- Nawiązywanie kontaktu z osobą nieletnią w hotelowych barach lub restauracjach
- Prośba o kilka pokoi lub odmowa wstępu personelowi sprzątającemu



Wskaźniki i domniemane małoletnie ofiary

Jeśli ofiarą handlu ludźmi jest dziecko, może ono wykazywać następujące objawy:

- dziecko jest nieśmiałe, stłumione
- dziecko unika kontaktu wzrokowego, patrzy w ziemię, dziecko wygląda na przestraszone
- dziecko jest w szoku i nie wie, jak się zachować Dziecko mieszka z większą grupą dzieci, być może nawet z handlarzami ludźmi - osobami, które towarzyszą dziecku i szukają kontaktu wzrokowego z kimś z tej grupy
- dziecku zazwyczaj nie towarzyszą rodzice
- Dziecko nie jest zrelaksowane, nie może swobodnie mówić i wykazuje lęk w obecności tych osób.

Cyfrowe alerty dotyczące handlu ludźmi

Budowanie zaufania i uwodzenie: Poprzez komunikatory i portale randkowe handlarze ludźmi tworzą zwodnicze relacje, oferując wsparcie emocjonalne lub romantyczne zainteresowanie, aby stworzyć uzależnienie i znormalizować niewłaściwe zachowanie.

Izolacja i kontrola: Handlarze ludźmi monitorują komunikację ofiar, domagają się stałej dostępności online i używają oprogramowania szpiegującego, aby odizolować ofiary od ich sieci wsparcia. Zbierają cyfrowe dowody na szantaż poprzez kompromitujące treści.

Wykorzystywanie i przymus: Ofiary są zmuszane do wykorzystywania za pośrednictwem platform cyfrowych, w tym usług reklamowych na specjalistycznych stronach internetowych oraz korzystania z aplikacji do komunikacji i schematów płatności, które uzależniają je finansowo.

Mechanizmy sterujące za pośrednictwem komunikacji ze smartfonem:

Ciągły kontakt jest utrzymywany za pośrednictwem aplikacji do przesyłania wiadomości, wywierając presję psychologiczną na ofiary.

Śledzenie GPS: Funkcje GPS umożliwiają monitorowanie ofiar w czasie rzeczywistym, tworząc poczucie pełnej kontroli i utrudniając ucieczkę.

Niespójna pod względem wieku aktywność online: Nieletni z profilami dla dorosłych lub dyskusjami, które nie są zgodne z ich wiekiem.

Szyfrowane aplikacje do przesyłania wiadomości: Rozmowy przenoszące się na zaszyfrowane kanały, język skryptowy i szybki postęp w żądaniach treści kompromitujących to znaki ostrzegawcze. **Nietypowe wzorce lokalizacji cyfrowej:** częste meldowanie się w lokalizacjach związanych z handlem może wskazywać na wykorzystanie. **Wskaźniki behawioralne:** Ślady cyfrowe mogą ujawniać przymus poprzez zmiany w aktywności w mediach społecznościowych, takie jak nagłe pokazy luksusowych przedmiotów lub ograniczone komentarze, wskazując na izolację i utratę autonomii. Oznaki fizyczne, takie jak siniaki lub nieodpowiedni strój, mogą również stanowić wskazówkę.





Co zrobić, jeśli domniemana ofiara znajduje się w miejscu pracy?

Jeśli ofiara zostanie wykryta w miejscu pracy, konieczne jest delikatne ustalenie, co się stało.

- Upewnij się, że podczas przesłuchania nie są obecne żadne osoby z otoczenia pracy ofiary z ofiarą i z Tobą. Upewnij się, że osoby ze środowiska pracy ofiary nie widzą, jak się z nią komunikujesz.
- Powiedz ofierze, kim jesteś i postaraj się ją zapewnić, że nie musi się bać, ponieważ chcesz jej pomóc.
- Słuchaj i zadawaj pytania, ale unikaj pytań zaczynających się od "dlaczego".
- Określ, czy dana osoba może być ofiarą handlu ludźmi na podstawie podstawowych wskaźników. Ustawa o podejrzeniu handlu ludźmi, ponieważ jest to poważne przestępstwo.

Przestępstwo handlu ludźmi narusza podstawowe prawa i wolności ofiary, co jest widoczne również w zachowaniu i wyglądzie ofiary.

Ofiara handlu ludźmi jest ofiarą szczególnie bezbronną i wymaga szczególnej ochrony i pomocy

Co zrobić, jeśli domniemana ofiara znajduje się w miejscu pracy?

Pomoc w komunikowaniu się z osobą, która jest ofiarą handlu ludźmi

Osoba stojąca przed tobą jest ofiarą przestępstwa. Nie jest sprawcą

- Istnieje wiele powodów, dla których osoby będące ofiarami handlu ludźmi nie są uważane za ofiary handlu ludźmi lub nie proszą o pomoc.
- Ofiary handlu ludźmi są maltretowane psychicznie i fizycznie oraz stale kontrolowane;
- Boją się zemsty, zemsty na sobie i swoich rodzinach lub czują się odpowiedzialni za swoją sytuację. Nie wiedzą też nawet, że dostępne są różne formy pomocy.

Pamiętaj o standardach etycznych, tj. Szanuj prawa, wolności i godność ofiary. Należy pamiętać, że dana osoba nie stała się ofiarą dobrowolnie. Nie oceniaj ofiary na podstawie jej wyglądu, narodowości, stanu zdrowia lub czynności, do której została zmuszona.



Jak pomóc ofierze

Możesz spotkać się z ofiarą handlu ludźmi w miejscu publicznym lub w społeczności, w której pracujesz.

Mogą uciekać przed swoim oprawcą i być w złej kondycji fizycznej i psychicznej. Aby ustalić, czy jest on ofiarą handlu ludźmi, musisz z wyczuciem dowiedzieć się, co się stało.

- Poproś swoich współpracowników o pomoc, aby upewnić się, że podstawowe potrzeby ofiary zostały zaspokojone. Obejmuje to upewnienie się, że sytuacja jest bezpieczna i zgłoszenie incydentu na policję.
- W zależności od Twoich umiejętności i dostępnych zasobów skontaktuj się z policją lub dowolną krajową infolinią w celu uzyskania danych kontaktowych organizacji, które zapewniają schronienie, jedzenie, napoje, odpoczynek lub dostęp do innych podstawowych potrzeb.
- Należy natychmiast skontaktować się z policją lub zadzwonić na istniejące krajowe infolinie, aby zgłosić wszelkie podejrzenia popełnienia czynu zabronionego.
- Biorąc pod uwagę obecny nastrój i sytuację, ofiara może niechętnie angażować się w system wsparcia i pomocy lub policję.
- Jeśli ofiara nie chce skontaktować się z organizacją wspierającą handel ludźmi, uszanuj jej decyzję. Prosimy o udostępnienie im infolinii w swoim kraju.
- W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia ofiary należy niezwłocznie skontaktować się z policją.
- Pamiętaj, że ostatecznie to ofiara decyduje o zgłoszeniu incydentu na policję.
- Należy pamiętać, że w każdym kraju dostępne są różne formy pomocy, bez konieczności zgłaszania się na policję lub współpracy z nią.

Czy osoby fizyczne mogą anonimowo zgłaszać podejrzenia handlu ludźmi?

Tak, osoby fizyczne mogą często zgłaszać podejrzenia handlu ludźmi anonimowo za pośrednictwem różnych kanałów, w tym numeru 112 ze wszystkich krajów europejskich, gorących linii i bezpośredniego kontaktu z organami ścigania lub wyznaczonymi pracownikami społecznymi i zdrowotnymi.

Dyskrecja jest niezbędna dla sygnalistów lub tych, którzy obawiają się odwetu w związku z ich zgłoszeniami.

Natychmiastowa reakcja: Priorytetowo potraktuj bezpieczeństwo potencjalnych ofiar i innych gości. Niezwłocznie skontaktuj się z organami ścigania. Powstrzymaj się od bezpośredniej konfrontacji z osobami podejrzanymi o handel ludźmi, aby uniknąć eskalacji sytuacji i zagrożenia bezpieczeństwa.

Dokumenty i raporty: Prowadź skrupulatne zapisy wszystkich istotnych szczegółów, w tym dat, godzin, opisów fizycznych zaangażowanych osób i podjętych działań.

Współpracuj z władzami: Przekaż organom ścigania wszystkie istotne informacje, w tym dane gości, nagrania z monitoringu oraz wszelkie zebrane obserwacje lub podejrzenia.

W przypadku podejrzenia lub wykrycia handlu ludźmi w lokalu przedsiębiorstwa **niezwykle ważne jest podjęcie szybkich i zdecydowanych działań.**

Kontakty

Serwis LinkedIn:

[linkedin.com/showcase/asitproject](https://www.linkedin.com/showcase/asitproject)

Informacje kontaktowe:

ool@minv.sk

galya.terzieva@minv.sk

Bułgaria:

Krajowa infolinia: 0800 20 100, 0800 1 86 76, +359 2 807 80 50 Krajowa infolinia dla dzieci: 116 111

Grecja:

Linia pomocy dla handlu ludźmi: 1109
Infolinia SOS ds. przemocy wobec kobiet: 159 00
Telefon zaufania w nagłych wypadkach: 197
Grecka policja: 100

Włochy:

Krajowa infolinia ds. zwalczania handlu ludźmi: 800 290 290

Polska:

Infolinia Krajowego Centrum Informacyjno-Konsultacyjnego: +48 22 628 01 20
Infolinia Krajowego Centrum Informacyjno-Konsultacyjnego: +48 47 72 56 502
Infolinia Komendy Głównej Policji Krajowej ds. Zwalczania Handlu Ludźmi: +48 664 974 934
Infolinia Urzędu do Spraw Cudzoziemców: +48 47 721 7575

Słowacja

Krajowe jednostki ds. zwalczania handlu ludźmi w całym kraju – natychmiastowy kontakt 24/7 przez e-mail ool@minv.sk
Krajowa infolinia pomocy ofiarom handlu ludźmi: 0800 800 818
Policja krajowa: 158
Infolinia dla zaginionych dzieci (non-stop): 116 000
Krajowa infolinia dla kobiet doświadczających przemocy: 0800 212 212 Infolinia ds. bezpieczeństwa dzieci: 116 111

Hiszpania

Krajowe Siły Policyjne: 900 10 50 90
E-mail: trata@policia.es
Media społecznościowe: Twitter @policia
Hashtag: #contralatrata

Partnerzy

Koordinator

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych /

www.minv.sk/?ministry-of-interior

Akademia Ministerstwa Spraw Wewnętrznych / Bułgaria

www.mvr.bg/academy/en/homepage

Departament Spraw Wewnętrznych – Generalitat de Catalunya / Hiszpania

web.gencat.cat/en/inici

Policja grecka / Grecja

www.astynomia.gr

KEMEA - KENTRO MELETON ASFALEIAS - Centrum Studiów nad Bezpieczeństwem / Grecja

kemea.gr/en

KWP - Komenda Wojewodzka Policji W Krakowie / Poland

malopolska.policja.gov.pl

CESIE ETS / Włochy

www.cesie.org



mossos d'esquadra



Generalitat
de Catalunya



ASIT: Narzędzia cyfrowe i budowanie potencjału w celu stawienia czoła nowym formom handlu ludźmi

Fundusz Bezpieczeństwa Wewnętrznego - ISF-2022-TF1-AG-THB (Zaproszenie do składania wniosków dotyczących działań przeciwko handlowi

Finansowany przez Unię Europejską. Wyrażone poglądy i opinie są jednak poglądami i opiniami wyłącznie autorów i niekoniecznie odzwierciedlać te dane Unii Europejskiej lub Komisji Europejskiej. Ani Unia Europejska, ani organ przyznający pomoc nie mogą ponosić za nie odpowiedzialność.

Numer projektu: 101101942 - ASIT



**Co-funded by
the European Union**