



## INFORMACJE DLA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH

**Niesłyszący i niedosłyszący petenci Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania swoich spraw w urzędzie.**

Film Informacja dla osób niesłyszących

Opis filmu: Informacja dla osób niesłyszących

Aby obejrzeć film włącz obsługę JavaScript w swojej przeglądarce.

[Pobierz plik Informacja dla osób niesłyszących](#) (format mp4 - rozmiar 36.11 MB)

Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Osoby uprawnione są zobowiązane zgłosić zamiar korzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w urzędzie w wybrany przez siebie sposób:



przez formularz zgłoszenia dostępny na stronie BIP KWP Kraków: [przejdź do strony](#), który należy wypełnić i przesłać na adres e-mail: [poczta@malopolska.policja.gov.pl](mailto:poczta@malopolska.policja.gov.pl), lub faxem na nr **47 83 54 012**



przez telefon: **47 83 54 004** lub **47 83 58 155**



lub z pomocą tłumacza online przez komunikator Jabber. Informacja o usłudze na stronie: <https://euslugi.policja.pl/eu/>

Zobacz także deklarację dostępności: [link do deklaracji dostępności](#)